

## **TERMOS DE USO – MORPH+ (CLUBE DE BENEFÍCIOS) 19/03/2026**

### **1. Aceitação dos Termos**

Ao aderir ao plano Morph+, o usuário declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente estes Termos de Uso, bem como as demais políticas do Mercado Morph.

### **2. Sobre o Morph+**

O Morph+ é um clube de benefícios por assinatura mensal que oferece vantagens exclusivas aos seus membros dentro da plataforma Mercado Morph, incluindo acesso antecipado, descontos, conteúdos exclusivos e outros benefícios.

### **3. Benefícios do Morph+**

Ao se tornar membro, o usuário terá acesso aos seguintes benefícios:

#### **3.1 Acesso antecipado**

O membro poderá visualizar e adquirir animais antes de sua liberação pública na plataforma.

#### **3.2 Conteúdos exclusivos**

Acesso a conteúdos restritos produzidos por criatórios parceiros, incluindo bastidores, manejo e informações técnicas.

#### **3.3 Descontos na plataforma**

- 5% de desconto adicional em compras de animais e produtos
- 20% de desconto em cursos disponíveis na plataforma

#### **3.4 Benefícios veterinários**

Condições especiais em consultas e procedimentos com profissionais parceiros, conforme disponibilidade e região.

#### **3.5 Comunidade exclusiva**

Acesso a grupos no Whatsapp exclusivo para membros.

#### **3.6 Consultoria express**

Atendimento prioritário para dúvidas relacionadas a manejo, alimentação e cuidados com os animais adquiridos na plataforma.

#### **3.7 Sorteios**

- Participação em sorteios semanais de cursos.
- Participação em sorteios mensais de animais, ao menos um animal.

## **4. Assinatura e Cobrança**

### **4.1 Período gratuito**

O usuário terá direito a 30 (trinta) dias gratuitos, com acesso completo a todos os benefícios.

### **4.2 Condição do período gratuito**

Para usufruir dos benefícios durante o período gratuito, o usuário deverá cumprir ações promocionais exigidas pela plataforma (ex: seguir redes sociais e interagir com publicações oficiais).

### **4.3 Cobrança**

Após o período gratuito, será cobrado o valor de:

- **R\$ 10,00 (dez reais) por mês**

### **4.4 Renovação automática**

A assinatura será renovada automaticamente a cada ciclo mensal, salvo cancelamento pelo usuário.

## **5. Cancelamento**

O usuário pode cancelar sua assinatura a qualquer momento dentro da plataforma.

- O cancelamento impede futuras cobranças
- Os benefícios permanecem ativos até o final do período já pago

## **6. Regras de Uso dos Benefícios**

### **6.1 Uso pessoal**

Os benefícios são pessoais e intransferíveis.

### **6.2 Descontos**

Descontos não são cumulativos com outras promoções, salvo indicação contrária.

### **6.3 Sorteios**

- Os sorteios seguem regras específicas divulgadas previamente;
- O usuário deve estar com a assinatura ativa no momento do sorteio;
- O sorteio de animais pode ser convertido em voucher dentro da plataforma em valor a ser anunciado antes da realização do mesmo;
- O prêmio não poderá ser convertido em dinheiro.

## 6.4 Consultoria

A consultoria express não substitui atendimento veterinário profissional, tampouco será ministrada por um veterinário.

## 7. Responsabilidades do Usuário

O usuário se compromete a:

- Fornecer informações verídicas
- Utilizar a plataforma de forma ética
- Respeitar criadores, vendedores e demais membros
- Cumprir as legislações vigentes sobre posse e manejo de animais

## 8. Limitação de Responsabilidade

O Mercado Morph atua como intermediador entre compradores e vendedores, não sendo responsável:

- Pela disponibilidade de benefícios oferecidos por parceiros externos;
- Por serviços prestados por terceiros (ex: veterinários parceiros).

## 9. Fidelidade

Em caso de utilização do benefício de desconto em compras no Mercado Morph e/ou caso o usuário seja sorteado para o recebimento de algum animal, ele ficará vinculado a um período de fidelidade ao plano de assinatura de até 12 meses, de acordo com o tempo em que já estiver inscrito no plano, conforme a tabela abaixo:

Período no plano no momento da compra ou sorteio	Fidelidade
Teste grátis	12 meses
31 a 60 dias	11 meses
61 à 90 dias	10 meses
91 à 120 dias	9 meses
121 à 150 dias	8 meses
151 à 180 dias	7 meses
181 em diante	sem fidelidade

Para a utilização dos demais benefícios **NÃO HÁ** qualquer tipo de fidelidade e o cancelamento é livre.

## **10. Alterações nos Termos**

O Mercado Morph poderá atualizar estes Termos a qualquer momento, mediante aviso prévio na plataforma.

## **11. Disposições Gerais**

- O uso do Morph+ está vinculado à conta ativa no Mercado Morph;
- O descumprimento destes termos poderá resultar em suspensão ou cancelamento da assinatura.